

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

| | |
|-----------------------------|-----------------------|
| פרק ראשי: התקשרויות ורכישות | מספר הוראה: 7.8.2 |
| פרק משני: פטור ממכרז | מספר טופס: ט. 7.8.2.1 |

| | | |
|------------------|---------------|------------|
| אל: ועדת המכרזים | משרד: | המשפטים |
| | יחידה מזמינה: | אגף השירות |
| | תאריך: | 10/10/18 |

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

הקצאת קו יעודי (מספר טלפון) לטובת הצוות הטכני במוקד השירות והמידע, כולל נתב להפניית שיחות ע"פ נושא וכולל אפשרות לקול בק. הצוות הטכני במוקד נותן תמיכה במילוי טפסים מקוונים של כמה מיחידות המשרד ומסייע בפתרון תקלות של משתמשי קצה (הלקוחות) בעת שימוש בשירותים מקוונים של כמה יחידות (כגון: חברות, עמותות, מקרקעין, רשם הירושות, יפוי כח מתמשך ועוד) בשל ריבוי יחידות להן נותנים תמיכה במילוי הטפסים - נדרש: מספר טלפון (קו), ששיחות הלקוחות יגיעו ישירות לצוות ותנתן תמיכה און ליין. חיבור הקו לתור במערכת ניהול המוקדים, נתב (לתמיכה בטפסים של רשם החברות- הקישו 1, לתמיכה בטפסים של רשם הירושה- הקישו 2 וכדומה), אפשרת להנפקת דוחות לתור ולענפים בנתב, והפניית שיחות למנגנון **call back** לאחר X דקות המתנה

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

| | |
|------------------------------------|---|
| שם הספק: | בזק בינלאומי |
| מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה) | 512133729 |
| ספק זה הנו: | <input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ |
| אומדן / שווי ההתקשרות: | 18,500 ש"ח חד פעמי לפני מע"מ |
| תקופת ההתקשרות: | 01/12/2018 עד 30/11/2019 |

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

שם המאשר: ליאור אגאי
 תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי
 בתוקף מיום: 01.01.2010
 עמוד 1 מתוך 2

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

מדובר בשירות שמתבצע במערכת לניהול מוקדים (הקוסמוקום) של המוקד בירושלים. המערכת היא של בזק בינלאומי. המוקד הינו מוקד של המשרד ויושב בהר חוצבים. הצוות הטכני במוקד הוקם לפני כשנה ולא מתוכנן בשלב זה לעבור למוקד חיצוני בבאר שבע.

בזק בינלאומי הינה הספק שנבחר במכרז חשכ"ל לניהול ותחזוקה של מערכת ניהול המוקד. השירות המבוקש אינו נכלל במכרז חשכ"ל, וניתן לבצעו רק ע"י החברה שנותנת את השירות במוקד הקיים ומתפעלת אותו, כלומר בזק בינלאומי, וזאת הואיל ונדרש להתחבר למערכת המוקד.

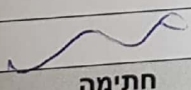
מצ"ב הצהרתה של בזק בינלאומי כי היא הספק יחיד של מערכת לניהול מוקדים של חברת קוסמוקום.

לאור האמור אני קובעת שמדובר בספק היחיד שיכול לבצע את השירות הנ"ל בנסיבות אלו.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

| | | |
|---|--|---|
|  חתימה | מנהלת אגף ערוצי קשר, אגף השירות תפקיד בעל הסמכות המקצועית | אפרת ברבר שם בעל הסמכות המקצועית |
|---|--|---|

אישור מעבר הלשכה המשפטית על הנוסח: _____